

# Hörwelt Heeg feiert 10-jähriges Jubiläum

## Die Akustik-Experten bieten beste Fachberatung – Gewinnspiel zum Jahrestag

Heidelberg. (run) Wer in diesen Tagen in eine der Filialen der Hörwelt Heeg in der Heidelberger Weststadt oder Dossenheim geht, kommt automatisch an den vielen bunten Ostereiern im Schaufenster vorbei. Reine Oster-Dekoration sind die vielen Eier, die von kleinen Künstlern aus verschiedenen Kindertagesstätten der Region bemalt wurden, aber nicht. „Sie sind ein wichtiger Bestandteil unserer Jubiläums-Aktion“, sagt Inhaberin Alexandra Heeg und zeigt auf das große Schaufenster. „Schätzen sie doch mal, wie viele Eier sind das?.“

Vor dieser Frage stehen alle, die am Gewinnspiel zum 10. Geburtstag der Hörwelt Heeg teilnehmen wollen. Zu gewinnen gibt es einen Gutschein über 250,- Euro für die Badewelt Sinsheim, bis zum 30. 4. können Interessierte noch im Laden teilnehmen. „Das Spiel wird von unseren Kunden sehr gut angenommen“, freut sich Heeg.

Das gilt übrigens auch für das Angebot der Akustik-Experten. Seit dem Startschuss 2009 bieten Heeg und ihr Team erstklassigen Service rund um das Thema Hören. Dazu gehören Hörtests, Hörsysteme für alle Altersklassen, Hörtraining, Service für Cochlea-Implantate, maßgefertigter Gehör- und Schwimmschutz und apparative Versorgung von Tinnitus-Betroffenen. „Wir sind mit unserem Angebot immer auf dem neuesten Stand und bieten dabei für alle Preisklassen passende Lösungen“, sagt Heeg und fügt an, dass sie alle auf dem Markt befindlichen Geräte anbietet. „Wir sind Inhabergeführt und somit unabhängig von einzelnen Herstellern.“

Wichtig sei für sie und ihre Mitarbeiter ein erstklassiger Service und ein Vertrauensver-



hältnis zu den Kunden. „Wer zu uns kommt, wird immer individuell von gut ausgebildetem Fachpersonal beraten“, sagt Heeg und ergänzt: „Dafür stehen wir.“

Zu vielen Kunden haben die Mitarbeiter bereits ein persönliches Vertrauensverhältnis aufgebaut. „Unsere Kunden schätzen die Verlässlichkeit im Personal und die dadurch entstandene Bindung“, sagt Heeg.

Regelmäßige Fortbildungen für die 10 Mitarbeiter (darunter 3 Azubis) sind für Heeg selbstverständlich. Die Mutter von zwei Kindern legt darüber hinaus großen Wert auf eine freundliche, familiäre Atmosphäre. „Wenn mein Team mit Freude arbeitet, kommt das auch unseren Kunden zugute.“

**Mehr Infos unter: [www.hoerwelt-heeg.de](http://www.hoerwelt-heeg.de)**

